

Partizan Device Manager

Керівництво користувача

Версія 0.5, 1 Лютого 2016





Анотація

Даний документ – це керівництво користувача для програмного забезпечення Partizan Device Manager, який був розроблений згідно стандартів для розробки програмного забезпечення описаних в ISO/IEC JTC 1/SC 7. У керівництві користувача описані інструкції щодо встановлення та використання програмного забезпечення Partizan Device Manager.



Зміст

1. Введення.....	4
1.1 Область застосування.....	4
1.2 Короткий опис можливостей.....	4
1.3 Зворотній зв'язок.....	4
2. Підготовка до роботи	5
2.1 Рекомендовані системні вимоги.....	5
2.2 Розміщення дистрибутива.....	5
2.3 Установка Partizan Device Manager.....	5
2.4 Запуск програмного забезпечення	9
3. Керівництво користувача	10
3.1 Огляд програмного забезпечення.....	10
3.2 Звичайний режим роботи додатку.....	15
3.2.1 Інформація.....	16
3.2.2 Загальні налаштування.....	17
3.2.3 Налаштування каналу.....	18
3.2.4 Налаштування мережі.....	19
3.2.5 Налаштування Wifi.....	20
3.2.6 Змінити пароль.....	22
3.2.7 Потоківне відео.....	23
3.2.8 Відео архів	25
3.2.9 Обслуговування.....	26
4. Усунення несправностей	29
5. Відомі проблеми	29



1. Введення

1.1 Область застосування.

Програмне забезпечення Partizan Device Manager призначене для налаштування параметрів камер і відеореєстраторів торгової марки Partizan.

1.2 Короткий опис можливостей.

Можливості програмного забезпечення Partizan Device Manager:

- Відображення інформації про пристрій;
- Пошук обладнання по мережі;
- Налаштування мережевих параметрів обладнання;
- Налаштування каналів;
- Параметри облікових записів;
- Перегляд відео;
- Обслуговування обладнання.

1.3 Зворотній зв'язок.

З технічною підтримкою можна зв'язатися за наступними контактами:

E-mail: support@partizan.global

Skype: **partizan-support**

Tel: +44 207 048-32-05.



2. Підготовка до роботи

2.1 *Рекомендовані системні вимоги.*

- Процесор: Intel Core i3 або аналог;
- Оперативна пам'ять: не менше 3 Gb;
- Вільне місце на диску: не менше 1 Gb;
- Операційні системи:
 - Windows 7 (32-, 64-біт);
 - Windows 8 (32-, 64-біт);
 - Windows 10 (32-, 64-біт).
- Розповсюджені пакети Visual C++ для Visual Studio 2013 x86 (vc_redist 2013) повинні бути встановлені (<https://www.microsoft.com/uk-ua/download/details.aspx?id=40784>);

2.2 *Розміщення дистрибутива.*

Актуальну версію програмного забезпечення Partizan Device Manager можна завантажити за посиланням <http://updates.partizan.global/Software/Partizan%20DM/Partizan%20Device%20Manager.exe>

2.3 *Установка Partizan Device Manager.*

Будь ласка, запустіть «Partizan Device Manager.exe», виберіть мову установки і натисніть «Далі» (Рис. 2.1):

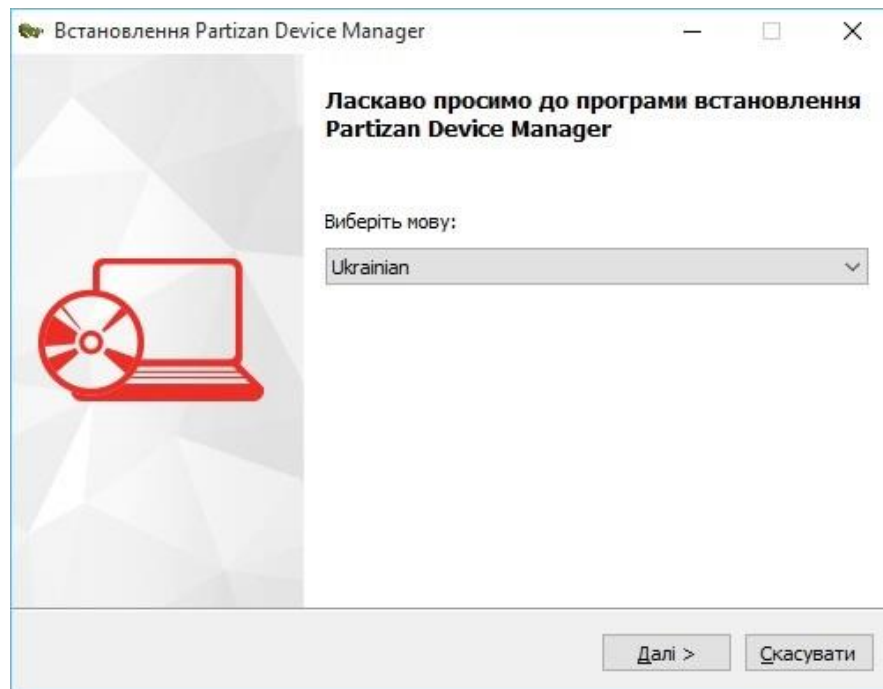


Рис. 2.1 Вибір мови встановлення.

- Натисніть «Далі» для продовження встановлення ПЗ (Рис. 2.2):

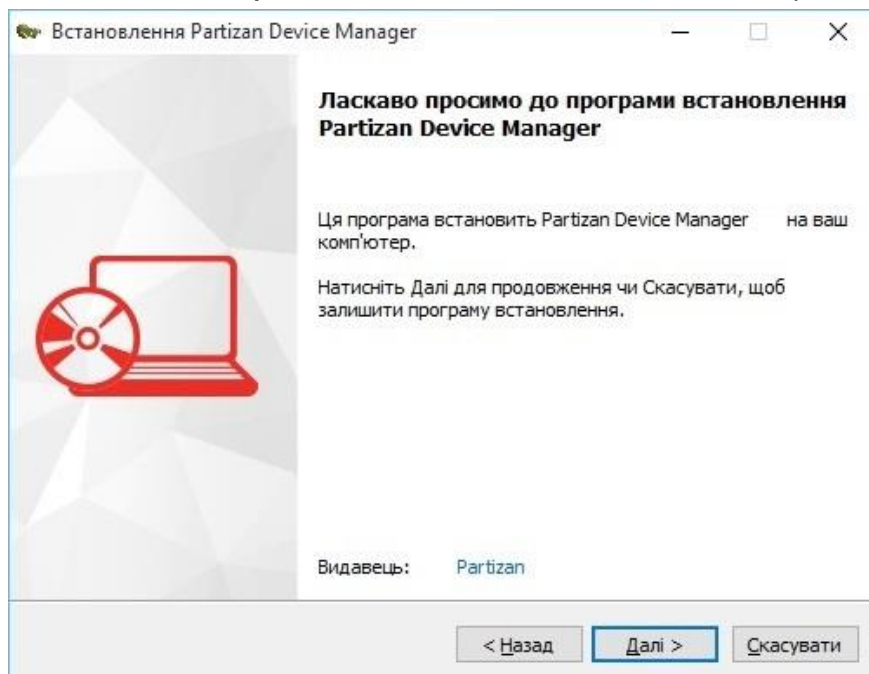


Рис. 2.2 Продовження встановлення.

- Ознайомтесь з умовами Ліцензійної Угоди і натисніть «Далі» (Рис. 2.3):

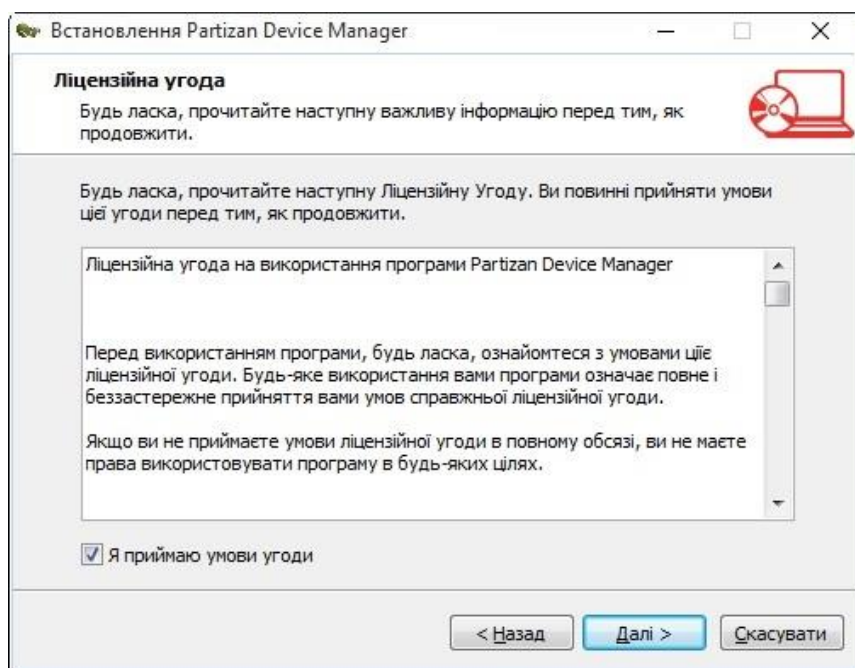


Рис. 2.3 Ліцензійна угода.

- Оберіть каталог встановлення та натисніть «Далі» (Рис. 2.4):

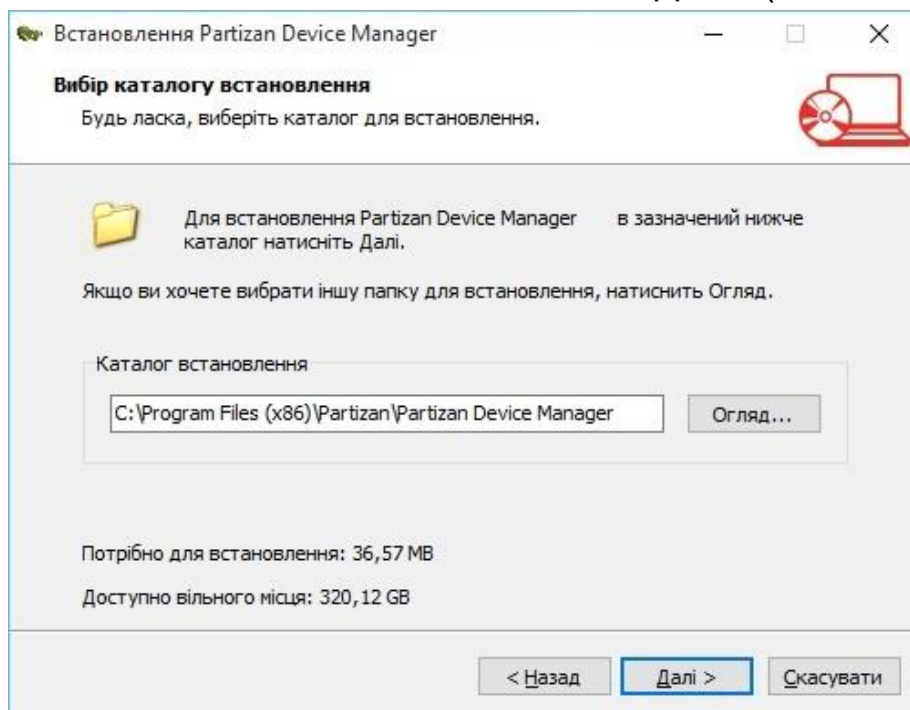


Рис. 2.4 Вибір каталогу встановлення.

- Оберіть додаткові завдання та натисніть «Далі» (Рис. 2.5):

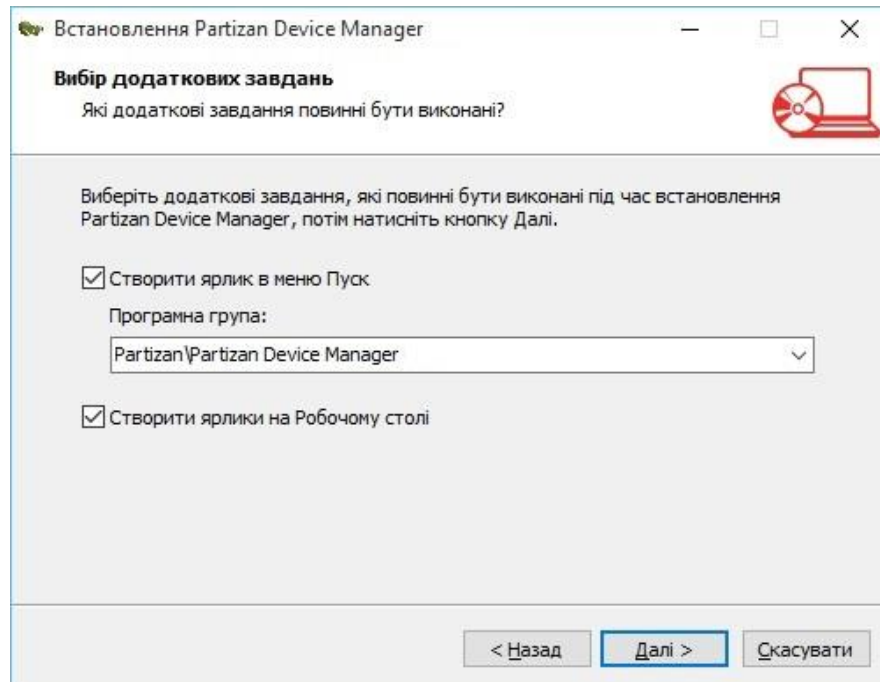


Рис 2.5 Вибір додаткових завдань.

- Натисніть «Встановити» для початку процесу встановлення (Рис. 2.6):

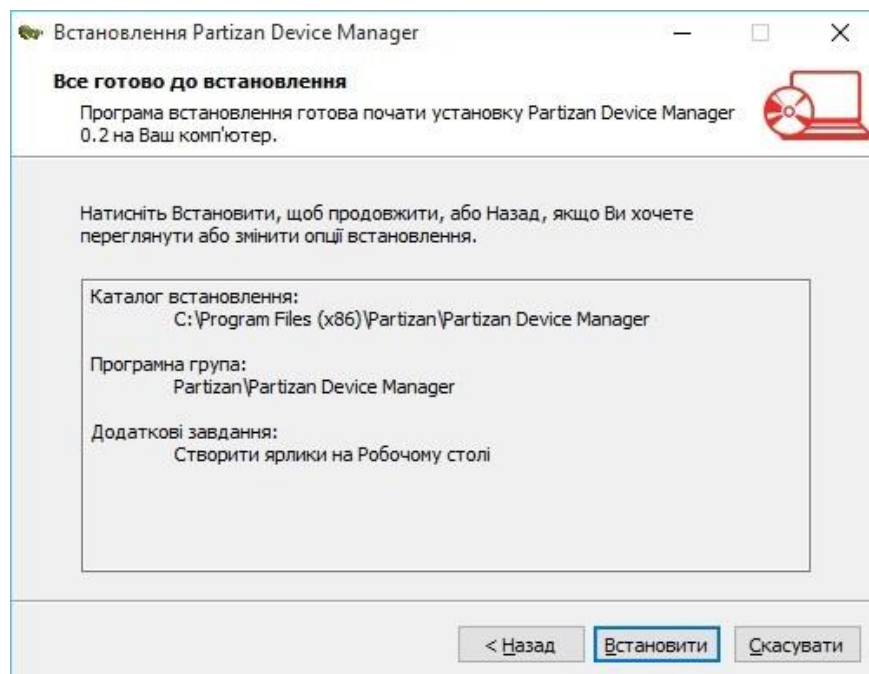


Рис. 2.6 Початок процесу установки.

- Для завершення процесу встановлення натисніть «Фініш» (Рис 2.7):

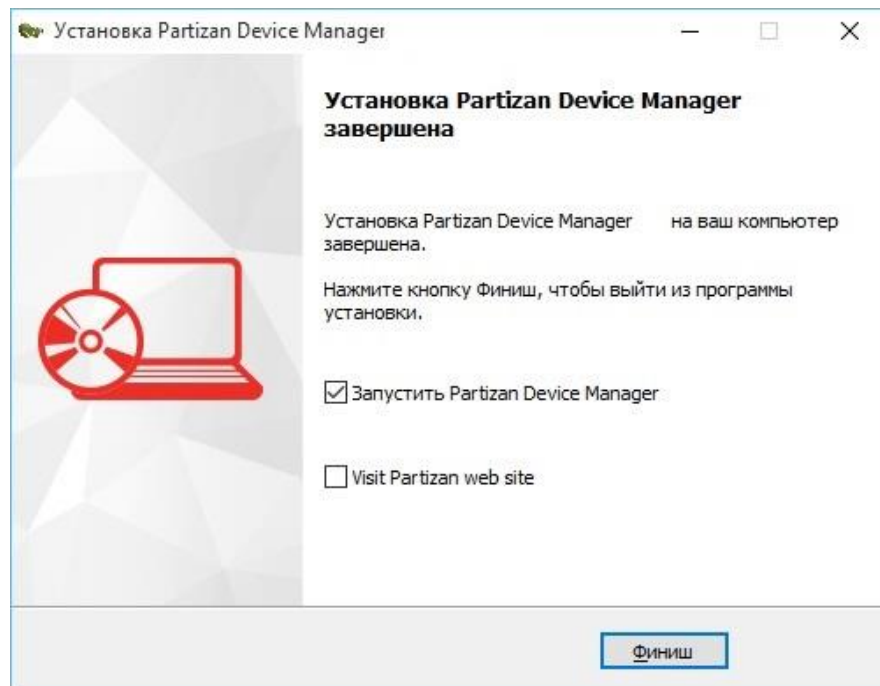


Рис. 2.7 Завершения встановлення.

2.4 **Запуск программного обеспечения**

Для запуска программного обеспечения, відкрийте каталог установки і запустіть «Device Manager».



3. Керівництво користувача

3.1 Огляд програмного забезпечення.

Програмне забезпечення складається з наступних функціональних областей (Рис 3.1):

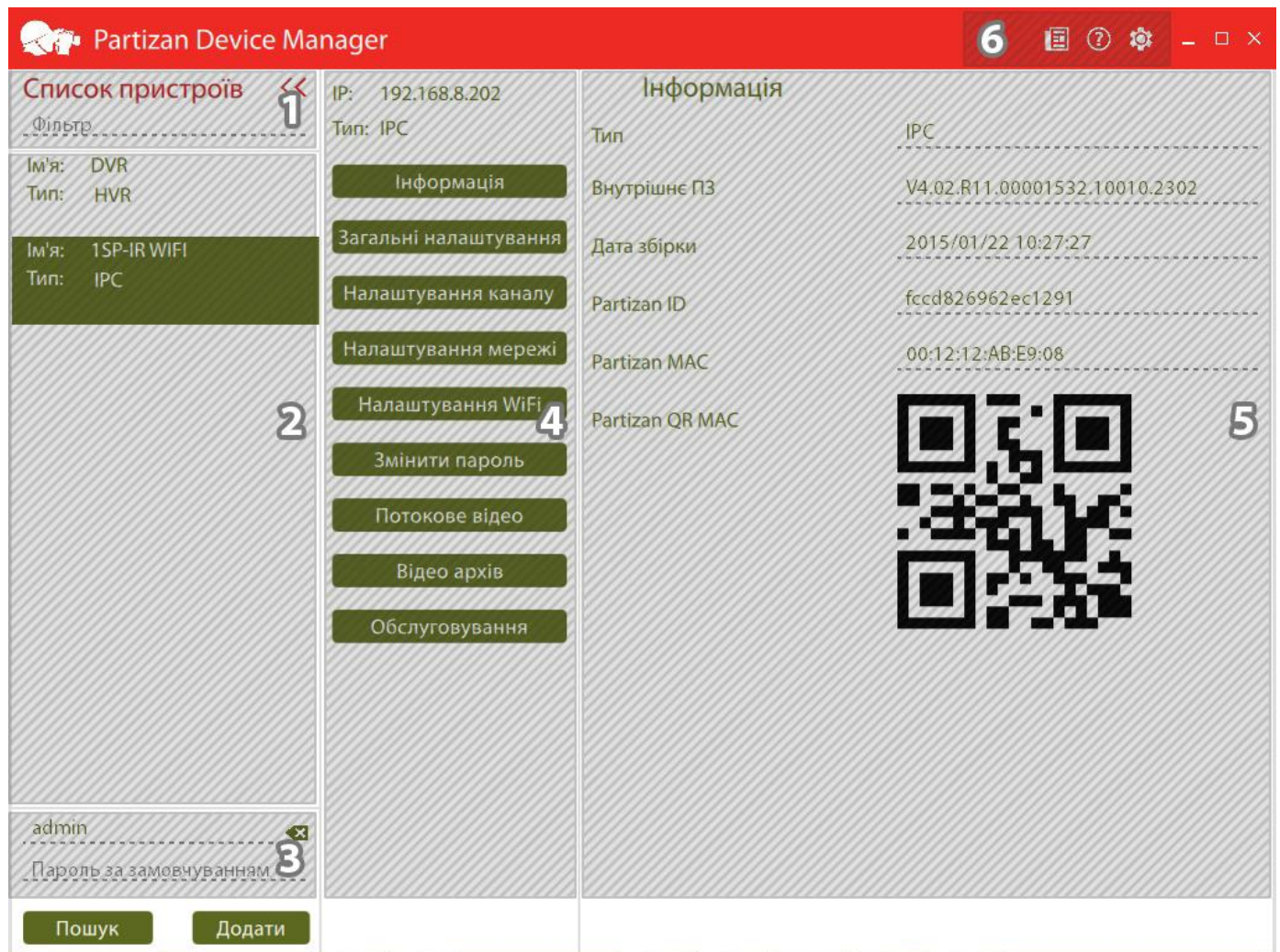


Рис. 3.1 Partizan Device Manager.



1. *Фільтр для відображення необхідного обладнання (працює за IP адресою, MAC або ім'ям обладнання);*
2. *Відображення знайденого устаткування по мережі або доданого вручну;*
3. *Обліковий запис і пароль для авторизації з обладнанням за замовчуванням (використовується під час пошуку обладнання в мережі);*
4. *Вкладка управління з підключеним пристроєм;*
5. *Вкладка з обраним параметром для налаштування;*
6. *Іконки з «Налаштуваннями програми», «Стрічкою новин» і «Довідкою».*

При натисканні на кнопку «Пошук» буде проведений пошук обладнання Partizan в локальній мережі.

При натисканні на кнопку «Додати» відкривається вікно з ручним додаванням пристрою (Рис. 3.2).

Необхідно заповнити наступні параметри:

- *Задати ім'я пристрою.* У разі заповнення даного поля на вкладці доданого обладнання буде відображатися дане поле, інакше IP адреса чи MAC адреса пристрою в залежності від обраного типу;
- *Обрати тип підключення до пристрою IP чи MAC;*
- *У разі вибору IP вказати IP адресу обладнання чи домен при підключенні через DynDNS;*
- *Вказати медіа порт пристрою (за замовчуванням 34567);*
- *Вказати MAC адресу при підключенні через MAC;*
- *Вказати ім'я користувача та пароль (за замовчуванням для відеореєстраторів **admin/admin**, для IP камер **admin** без пароля).*

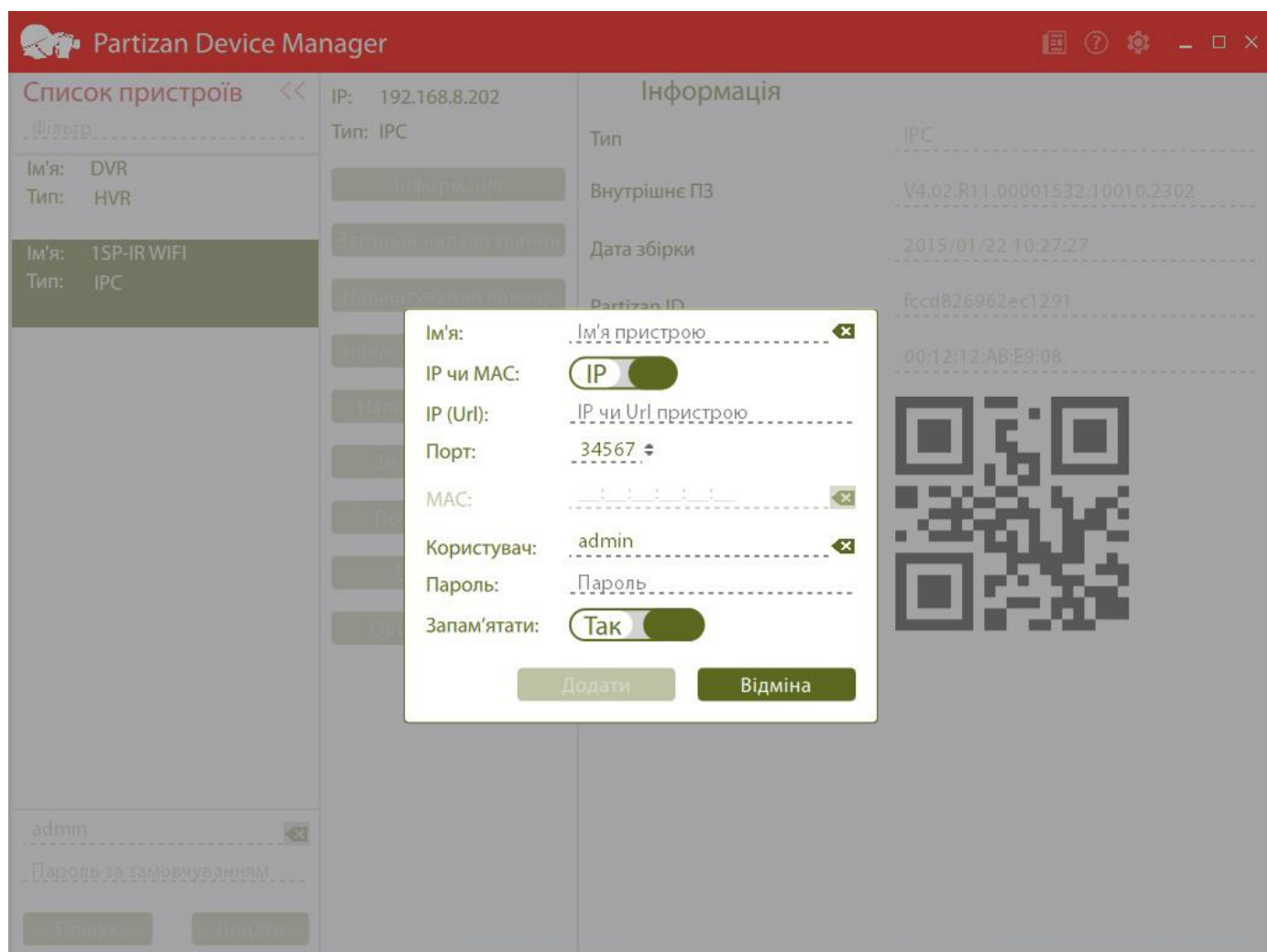


Рис. 3.2 Додавання пристрою.

При наведенні покажчика миші на доданий чи знайдений пристрій відображається панель з кнопками «Підключитися», «Правити» та «Видалити» (Рис 3.3):

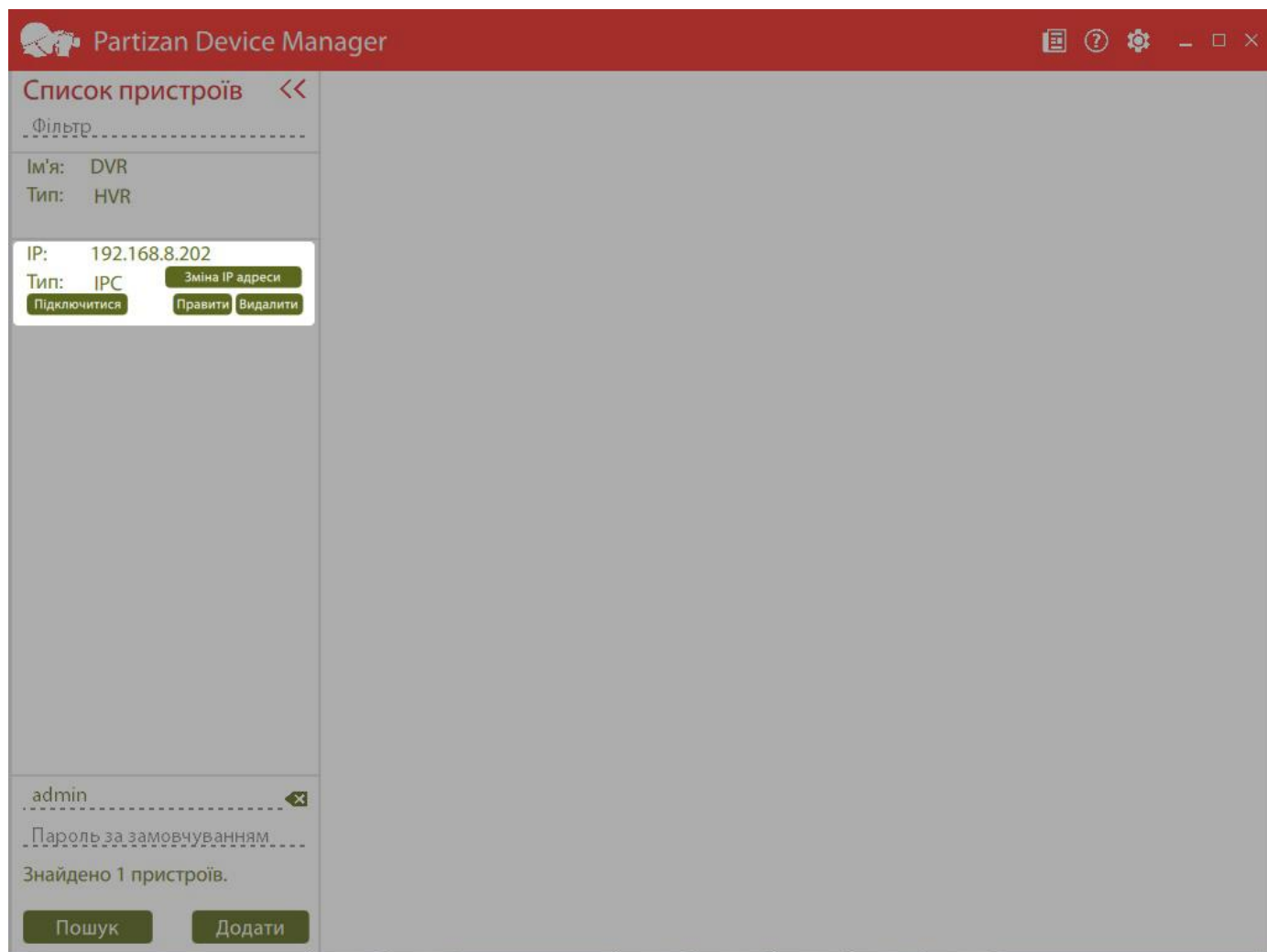



Рис. 3.3 Панель підключення до пристрою.

- *Підключитися*, підключення до вибраного пристрою;
- *Правити*, правити параметри підключення до пристрою;
- *Видалити*, видалити пристрій з списку пристроїв;
- *Правити IP*, якщо після пошуку обладнання, облаштування знаходиться в іншій підмережі, то за допомогою цього меню можна змінити мережеві настройки обладнання.



Для доступу до налаштувань програмного забезпечення необхідно натиснути на іконку . Після чого відкриється вікно з параметрами додатку (Рис 3.4):

- Перемикач між звичайним і про режимом роботи;
- Числовий параметр часу пошуку обладнання по мережі. Може приймати значення від 5 до 60 секунд. Значення за замовчуванням - 15 сек;
- Шлях збереження знімків;
- Вибір мови програмного забезпечення.

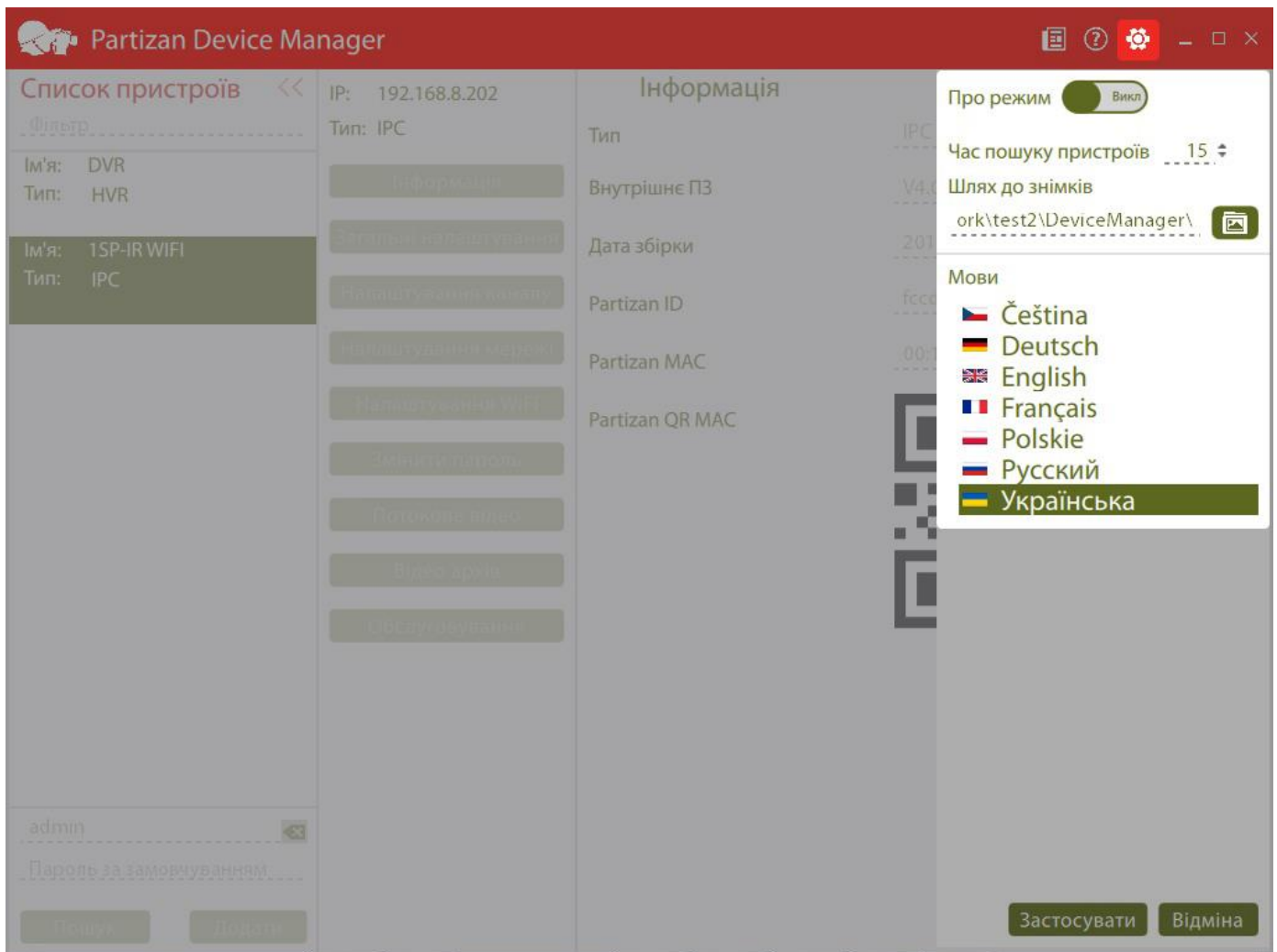


Рис. 3.4 Параметри додатку.



Для перегляду стрічки новин необхідно натиснути на іконку .

При натисканні на іконку  відкривається довідка про програму. Вона виглядає таким чином (Рис. 3.5):

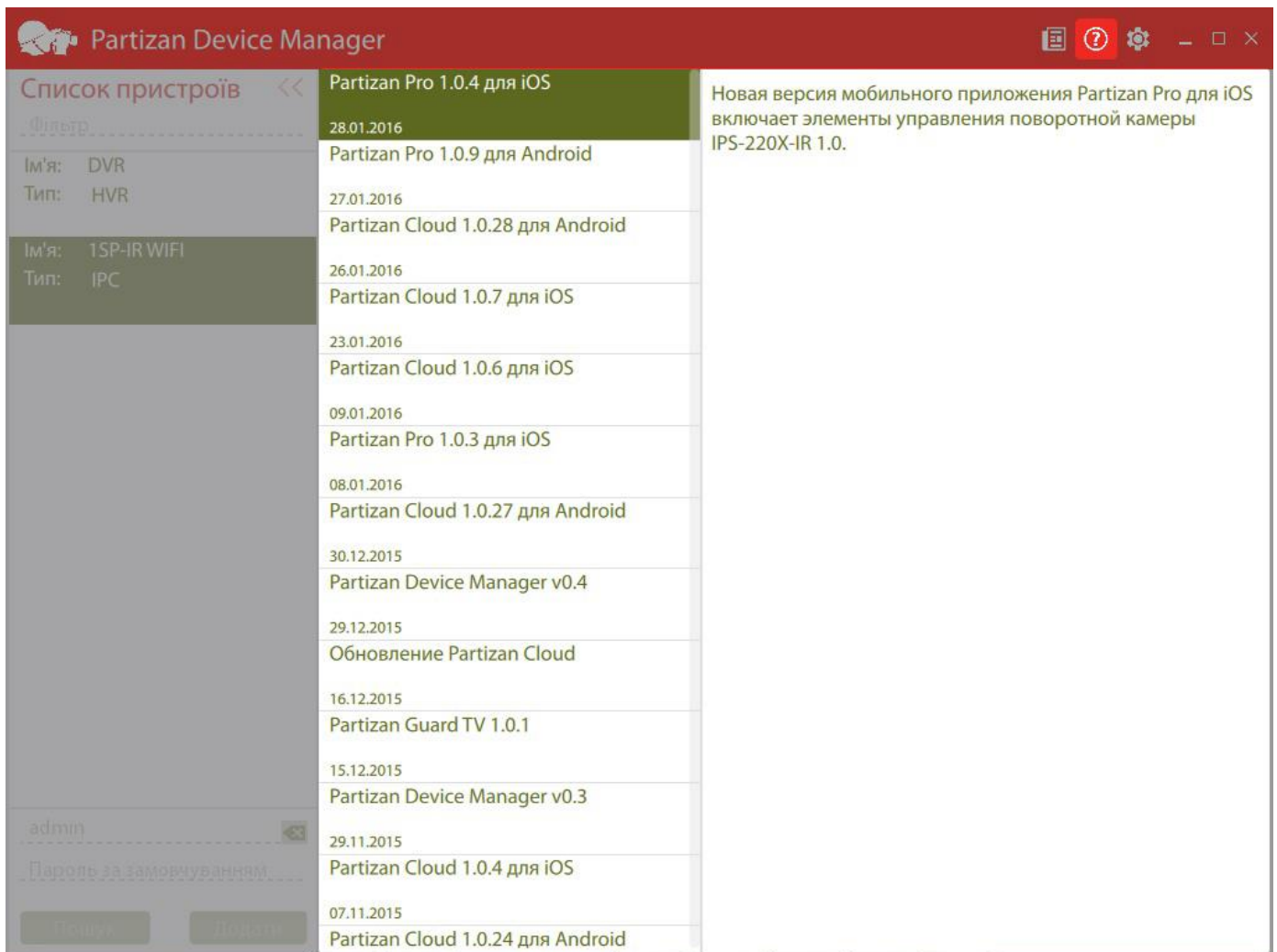


Рис. 3.5 Довідка.

3.2 Звичайний режим роботи додатку.

Даний режим роботи призначений для налаштування основних параметрів обладнання.



3.2.1 Інформація.

На даній вкладці відображається основна інформація про обладнання (Рис 3.7):

- *Тип.* Вказано тип обладнання:
 - IPC – IP камера;
 - DVR – відеореєстратор;
 - HVR – гібридний відеореєстратор.
- *Внутрішнє ПЗ.* Вказана версія прошивки пристрою;
- *Дата збірки.* Дата збору прошивки;
- *Partizan ID.* ID пристрою для доступу до нього через NIP сервіс;
- *Partizan MAC.* MAC адреса пристрою;
- *Partizan QR MAC.* QR код для додавання пристрою в мобільні додатки.

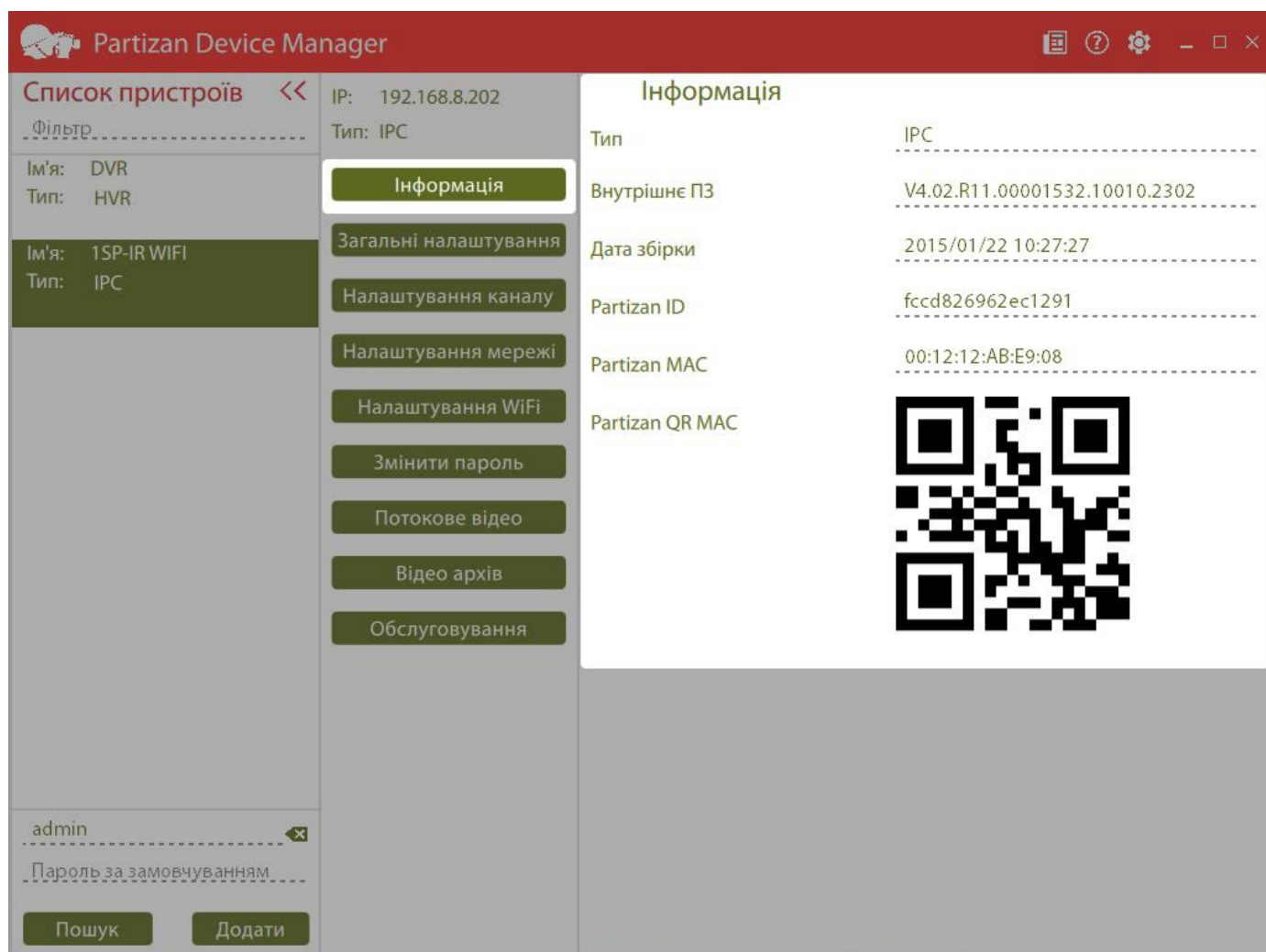


Рис. 3.6 Інформація.

3.2.2 Загальні налаштування.

На даній вкладці можна налаштувати наступні параметри (Рис 3.7):

- *Мова системи.* Мова пристрою у web інтерфейсі;
- *Часовий пояс.* За замовчуванням 00:00 (Europe/London);
- *Налаштувати час автоматично.* Використання NTP сервера для синхронізації часу;
- *Дата.* Заповнити параметр дати;



- Час. Заповнити параметр часу.

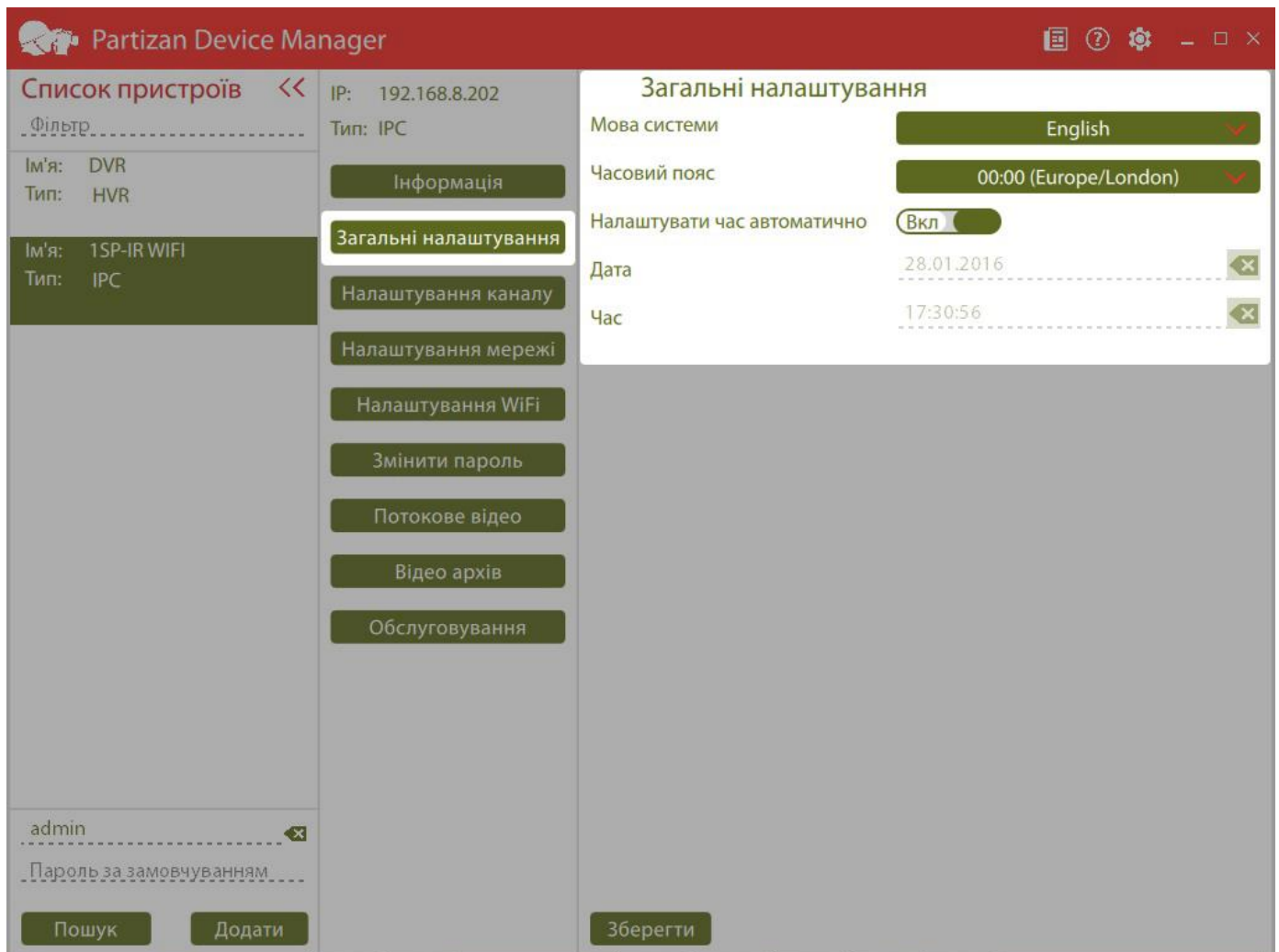


Рис. 3.7 Загальні налаштування.

3.2.3 Налаштування каналу.

На даній вкладці можна налаштувати наступні параметри (Рис. 3.8):

- *Канал.* Обрати канали для налаштування. Можна застосувати налаштування до всіх каналів, обравши *All*;
- *Ім'я камери.* Кирилиця не підтримується;
- *Відобразити назву камери.* Відображення імені камери на переданому зображенні з камери;



- *Відображати час камери. Відображення системного часу камери на переданому зображенні;*
- *Детекція руху. Включення / Відключення детектора руху;*
- *Чутливість детектору. Чутливість детектора руху.*

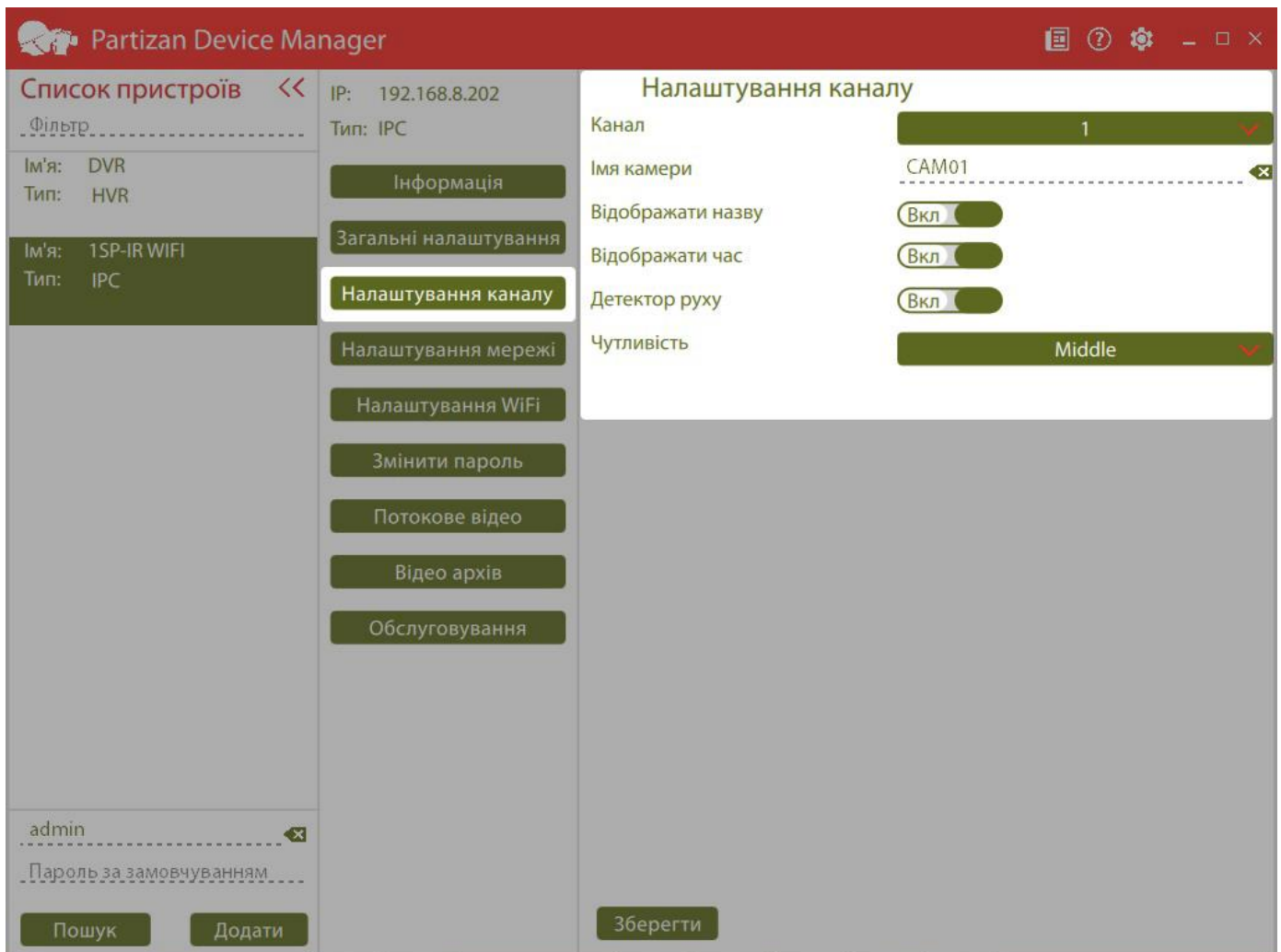


Рис. 3.8 Налаштування каналу.

3.2.4 Налаштування мережі.

На даній вкладці можна налаштувати наступні параметри (Рис. 3.9):

- *DHCP чи статична IP адреса. Перемикач;*
- *IP адреса. Вказівка IP адреси;*



- *Маска підмережі.* Вказівка маски підмережі;
- *Основний шлюз.* Вказівка основного шлюза;
- *DNS.* Конфігурація DNS сервера;
- *Автоналаштування IP адреси.* При натисканні на дану кнопку додаток автоматично знайде вільну IP адресу в мережі та назначить її устаткуванню.

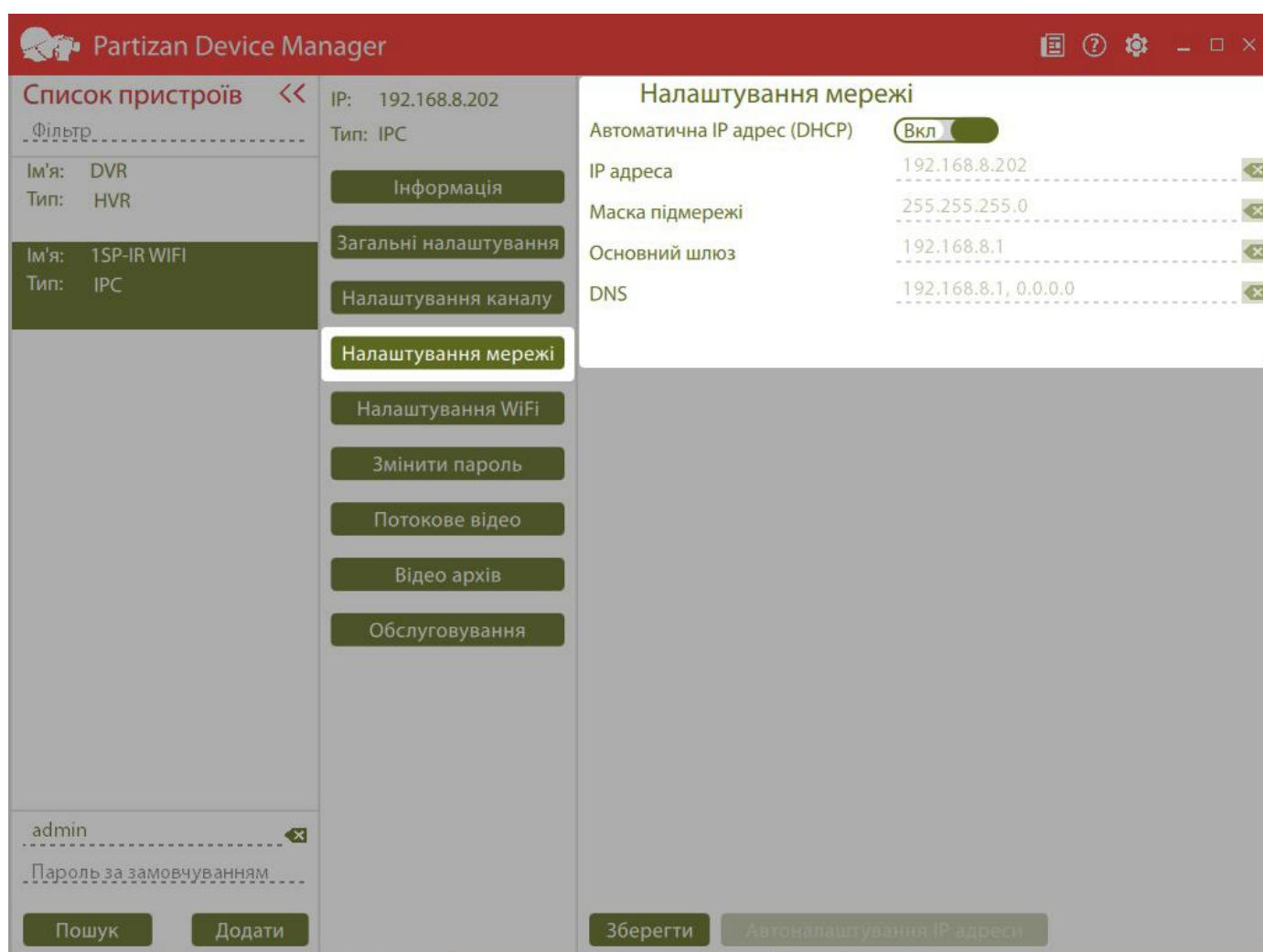


Рис. 3.9 Мережеві налаштування.

3.2.5 Налаштування Wifi.



Дана вкладка буде відображатися тільки у випадку, якщо обладнання підтримує Wifi. Налаштовуванні параметри (Рис 3.10):

- *Активувати WiFi.* Перемикач;
- *DHCP чи статична IP адреса.* Перемикач;
- *IP адреса.* Вказівка IP адреси;
- *Маска підмережі.* Вказівка маски підмережі;
- *Основний шлюз.* Вказівка основного шлюза;
- *SSID.* Назва точки доступу;
- *Шифрування.* Тип використовуваного шифрування;
- *Пароль.* Пароль для аутентифікації;
- *Список WiFi.* Список знайдених точок доступу після пошуку WiFi;
- *Автоналаштування IP адреси.* При натисканні на дану кнопку додаток автоматично знайде вільну IP адресу в мережі та назначить її устаткуванню.

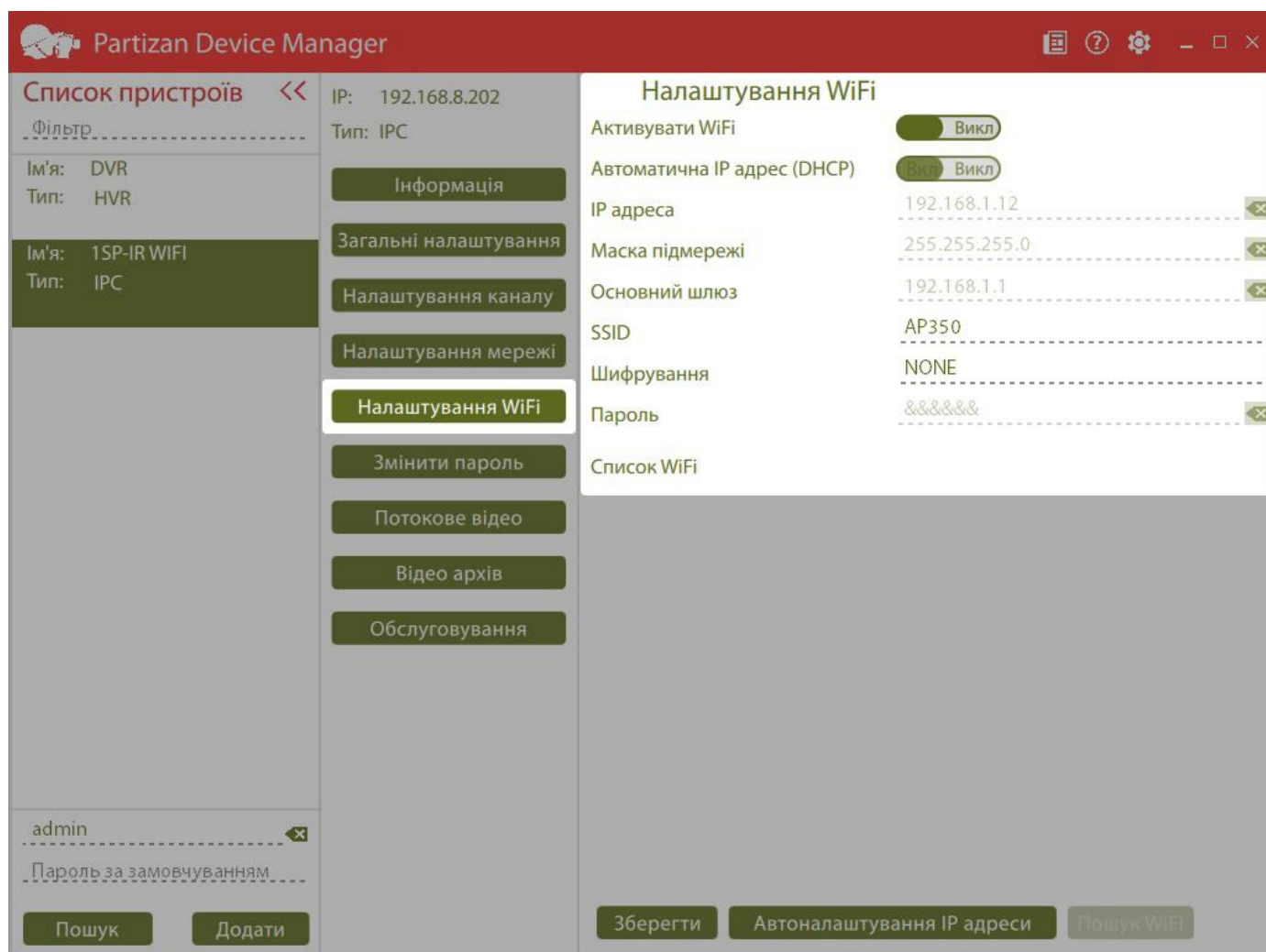


Рис. 3.10 Налаштування WiFi.

3.2.6 Змінити пароль.

У даному вікні можна змінити пароль для користувача **admin** (Рис. 3.11):

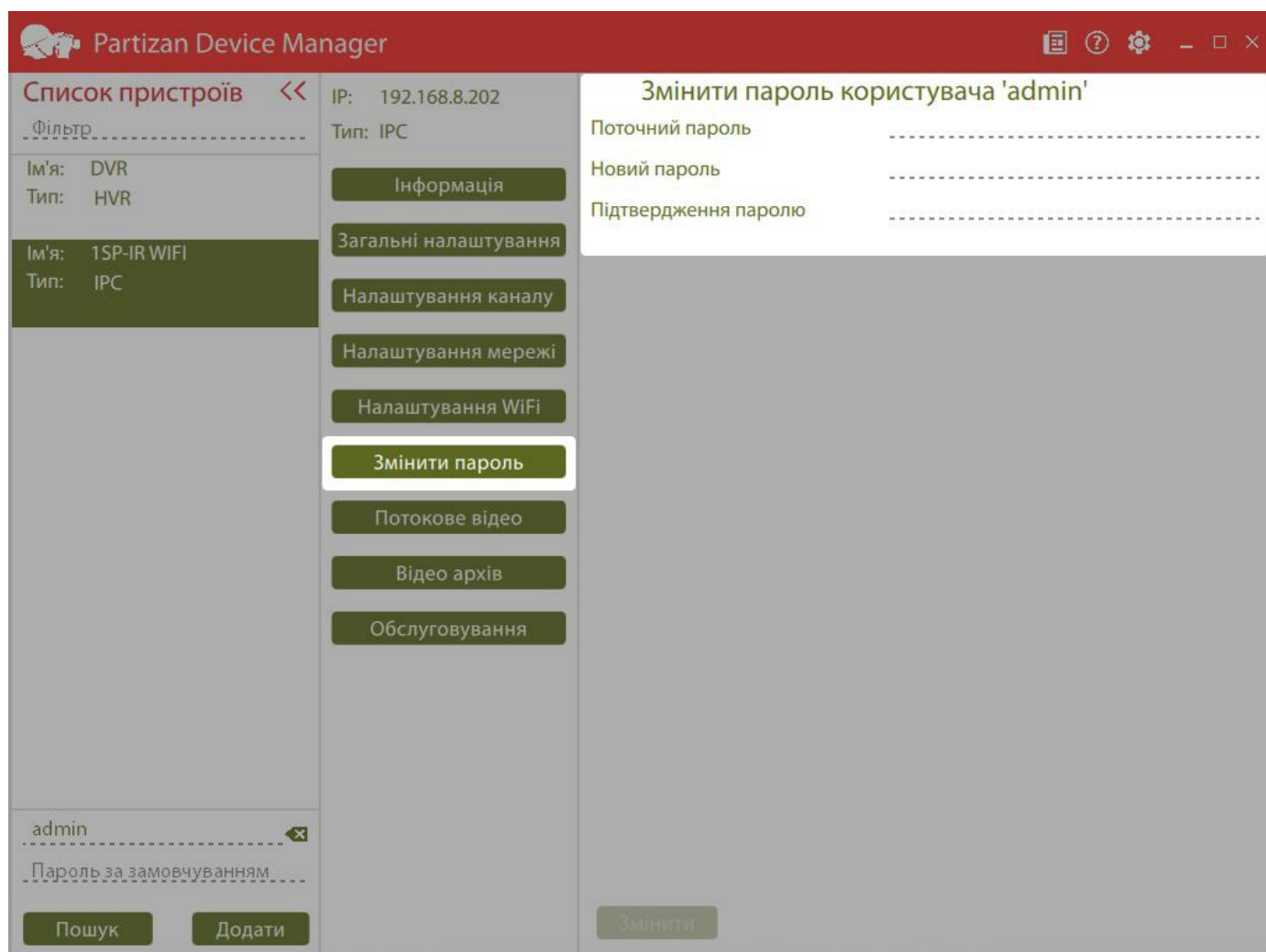


Рис. 3.11 Змінити пароль користувача admin.

3.2.7 Потокове відео.

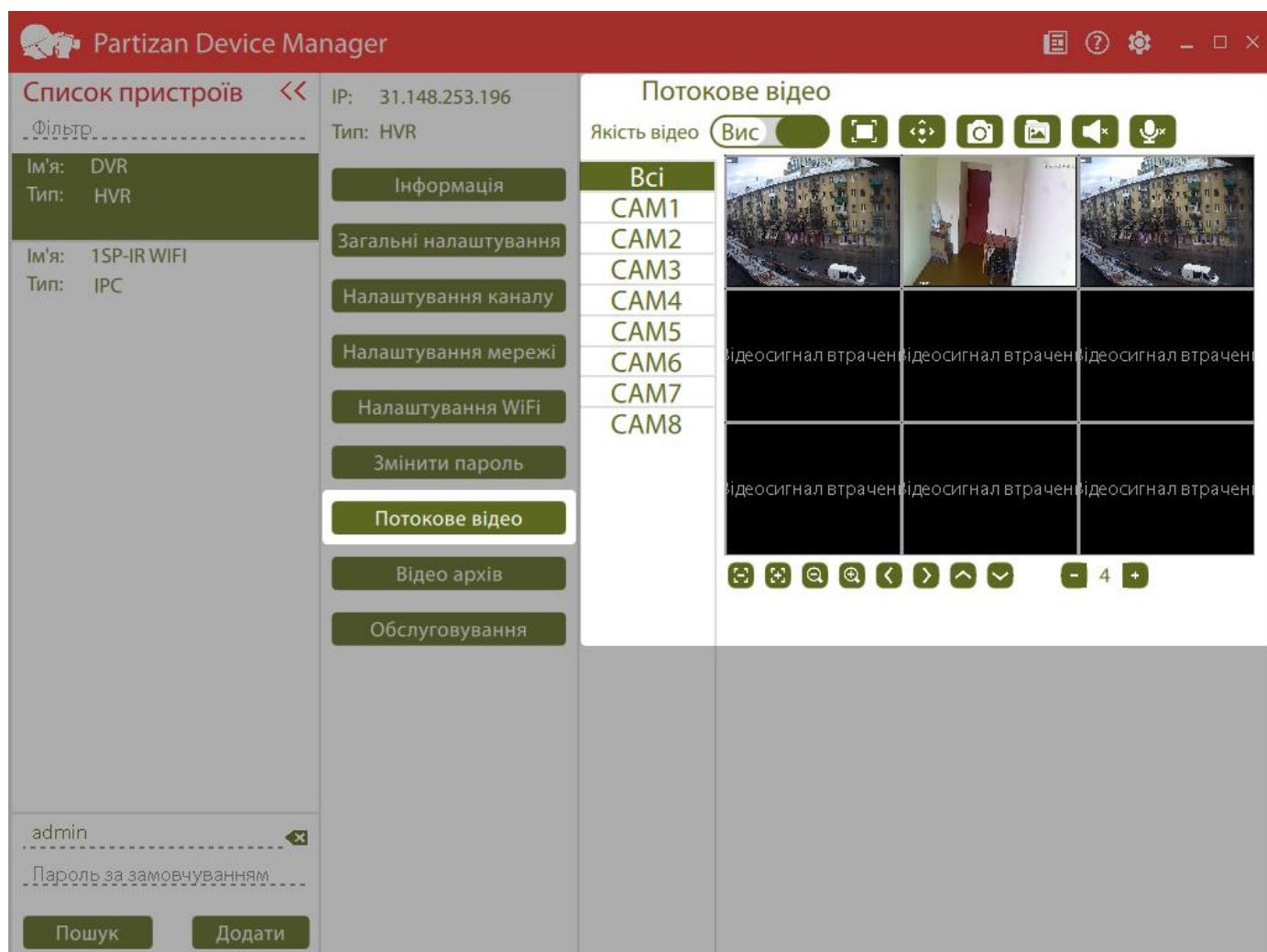


Рис. 3.12 Потокове відео

На даній вкладці можна подивитися відео з устаткування (Рис. 3.12):

- *Якість відео.* Перемикач між основним і додатковим потоком;
- *На весь екран.* Відображення відео в повноекранному режимі;
- *PTZ.* Відображає/приховує панель керування PTZ камер;
- *Зробити знімок.* Робить знімок обраного каналу;
- *Відкрити папку.* Відкрити для перегляду папку зі знімками;
- *Динамік.* Включення/відключення звуку з пристрою;
- *Мікрофон.* Включення/відключення мікрофона для передачі звуку;



- *Перемикання між квадратором і переглядом зображення з однієї камери;* Для цього необхідно натиснути на кнопку «Всі» або обрати необхідний канал. Також можна скористатися подвійним клацанням миші на обраному каналі;
- *Обробка тривоги.* При спрацьовуванні детектора руху контур камери виділяється червоним.

3.2.8 Відео архів

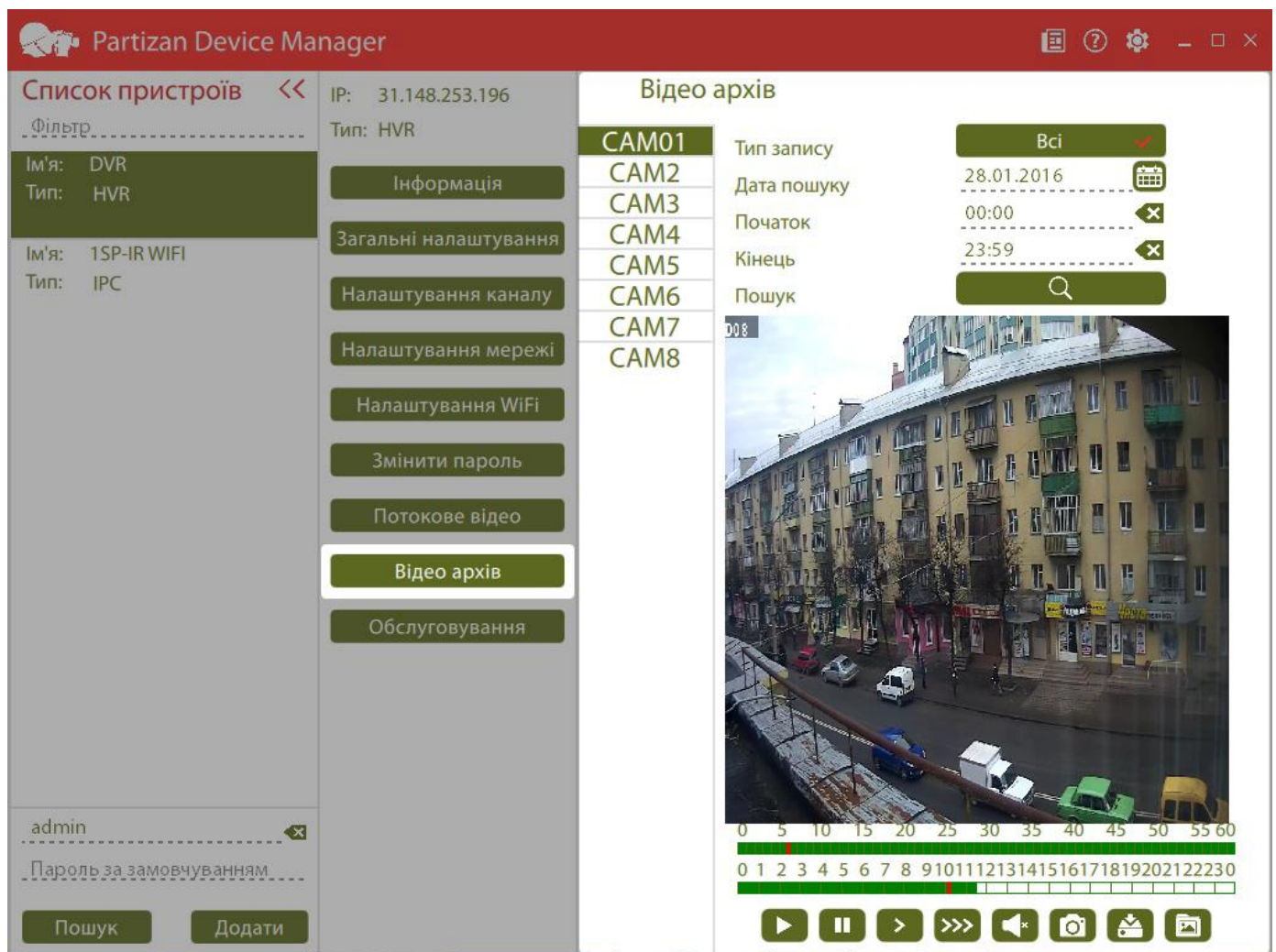


Рис. 3.13 Відео архів











На даній вкладці можна подивитися архівні записи з пристрою, для цього необхідно вибрати (Рис. 3.13):

- *Тип запису.* Тривога, Рух, Постійна, Ручна або Всі тривоги;
- *Дата пошуку.* Вибрати дату для перегляду;
- *Вибрати тимчасові інтервали;*

Після чого натиснути на кнопку «Пошук» для відображення результату.

Кнопки для управління знайденим архівним фрагментом:

-  Відтворення відеофрагменту;
-  Пауза;
-  Уповільнене відтворення;
-  Прискорене відтворення;
-  Включення / відключення звуку;
-  Зробити знімок;
-  Зберегти ролик в AVI-форматі;
-  Відкрити папку зі збереженими знімками і роликами.

3.2.9 Обслуговування.

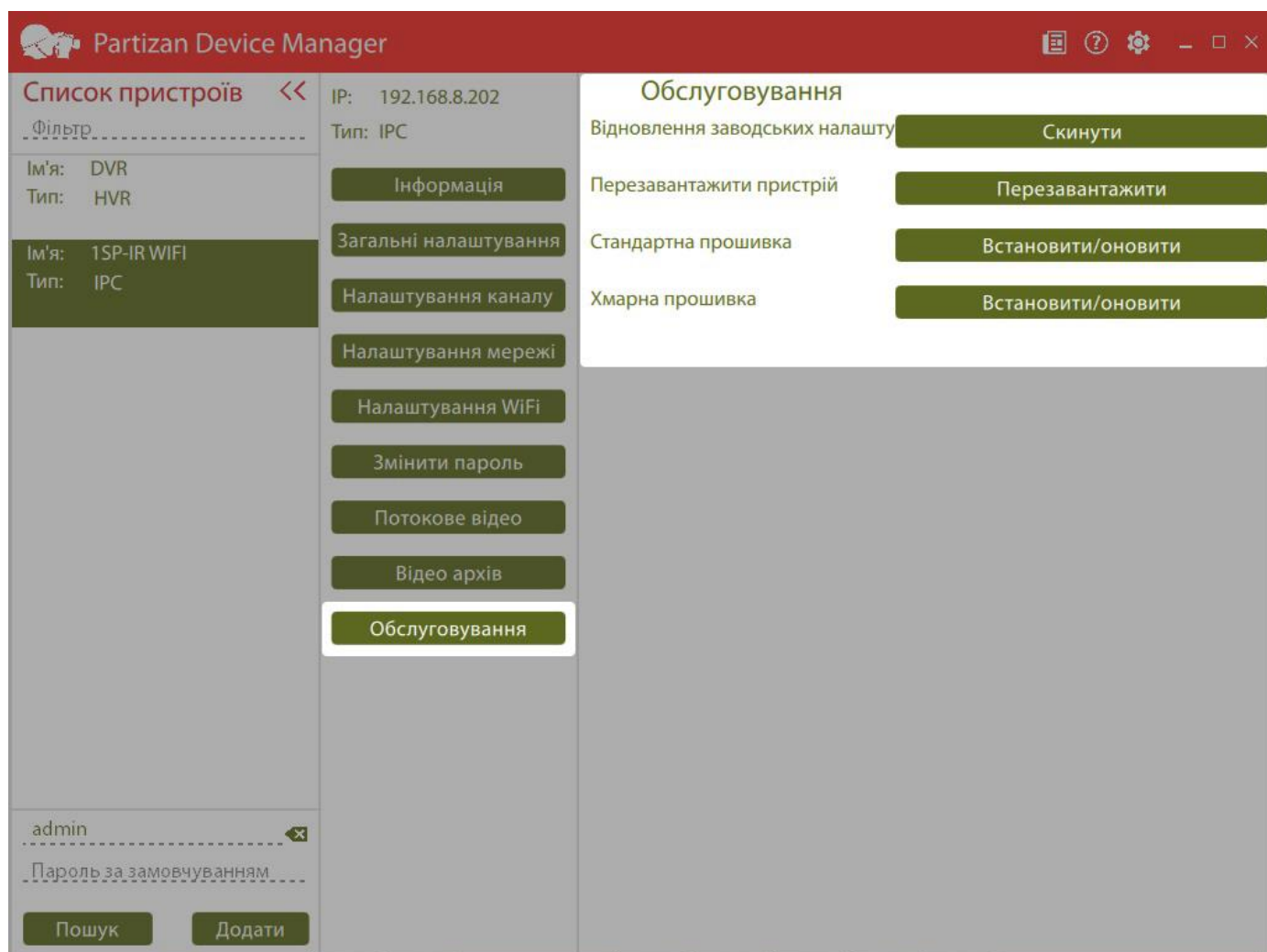


Рис. 3.14 Обслуговування.

На даній вкладці можна (Рис. 3.14):

- *Обнулити налаштування.* Відновити налаштування по замовчанню;
- *Перезавантажити пристрій;*
- *Стандартна прошивка.* Завантажити у пристрій стандартну прошивку;
- *Хмарна прошивка.* Завантажити у пристрій хмарну прошивку для роботи з сервісом <http://partizancloud.com/> У випадку, якщо у пристрій завантажена хмарна прошивка, обладнання не можна буде додати в додаток Partizan Pro та Partizan Device Manager, використовуючи MAC адресу.



Закачування і установка прошивки відбудеться автоматично, після чого пристрій буде автоматично перезавантажений. Налаштування при оновленні прошивки не змінюються (Рис 3.15).

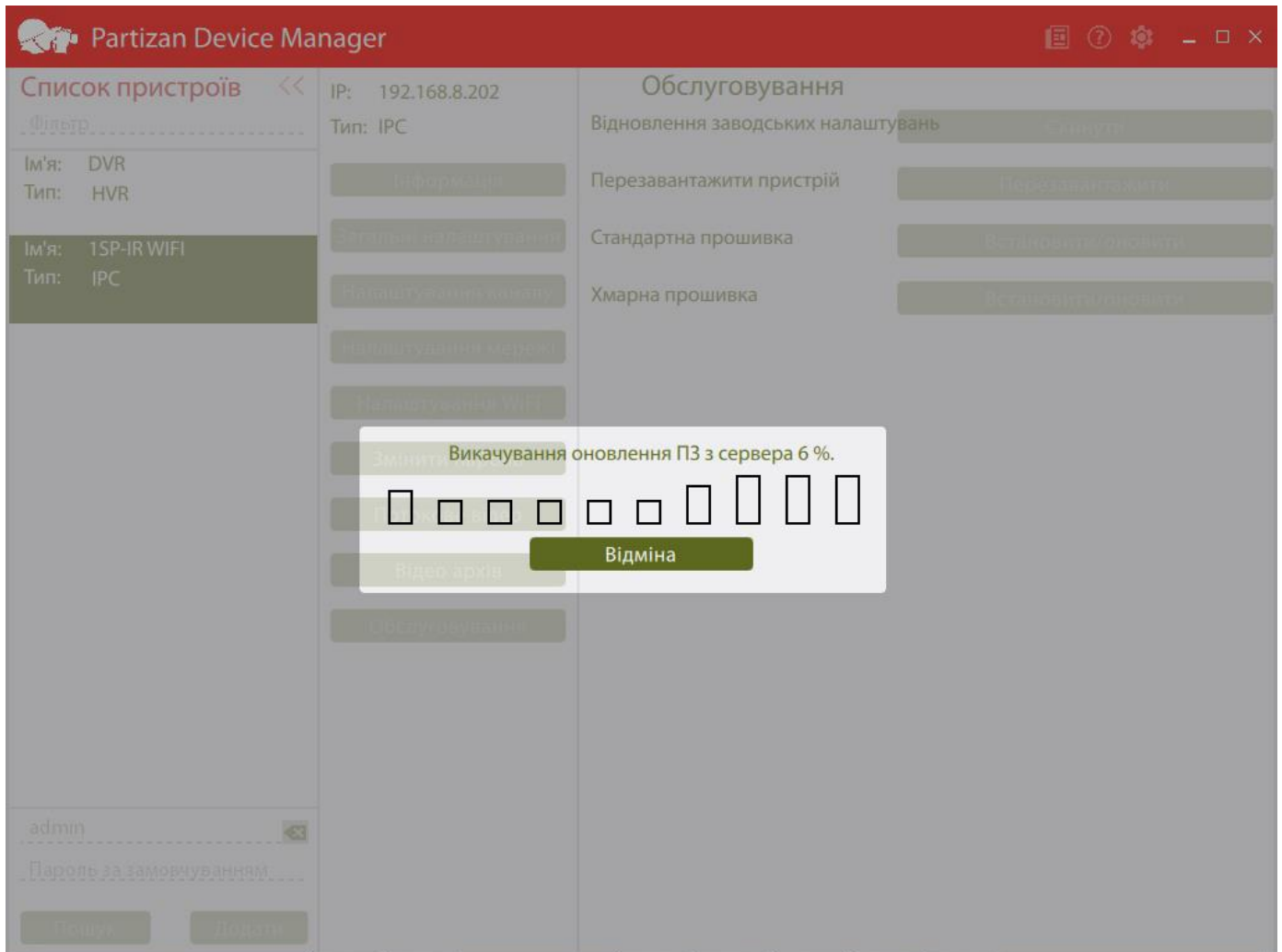


Рис. 3.15 Оновлення прошивки



4. Усунення несправностей

№	Проблема	Рішення
1	Програмне забезпечення запускається, з'явилася іконка в системній панелі, але вікно додатку не відображається.	Перевірте, можливо не встановлені драйвера на відеокарту або не встановлені елементи DirectX.
2	При запуску, додаток завершується з помилкою (не знайдена бібліотека MCVCP120.dll).	Не встановлені пакети vcredist 2013 для x86. Встановіть пакети за посиланням: https://www.microsoft.com/uk-ua/download/details.aspx?id=40784 .

5. Відомі проблеми

№	Проблема	Коментарі
1	Не запускається на Windows XP.	Роботи над підтримкою Windows XP ведуться, але з низьким пріоритетом. Компанія Microsoft більше не підтримує Windows XP, тому забезпечити її підтримку сучасними середовищами розробки досить складно.
2	Обладнання не знаходиться в мережі.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Переконайтеся, що у комп'ютера є доступ до локальної мережі; 2) Не під'єднуйте камеру до комп'ютера на пряму - в цьому випадку без ручного налаштування мережі комп'ютера функція пошуку працювати не зможе; 3) Переконайтеся, що комп'ютер і обладнання знаходиться в одній локальній мережі (в ідеальній ситуації між комп'ютером і пристроєм тільки один комутатор); 4) Переконайтеся, що комутатор або брандмауер комп'ютера не обмежує передачу широкомовних пакетів.
3	Пошук устаткування знаходить не всі	Функція пошуку в даний момент працює недосконало.



	обладнання.	
4	Зависає оновлення прошивки	Запустити Device Manager.exe під правами адміністратора системи